



Lokal ven for en flygtning

Inspiration til dig
som er frivillig

[røde Kors.dk/
venneriservej](http://røde Kors.dk/venneriservej)

Udgivet af:

Røde Kors

Blegdamsvej 27

2100 København Ø

www.rodekors.dk

Forsidefoto: Camilla Stephan

Layout: Rumfang a part of IDna Group

Tryk: KLS

Januar 2017

Med støtte fra:



**Udlændinge- og
Integrationsministeriet**

Indhold

Indledning	5
Din rolle som frivillig	6
Er der nogen regler?	10
Pas på dig selv	12
En ligeværdig relation	14
Hvad kan I lave sammen?	18
Når sproget er helt nyt	21
Hvor længe skal man være venner?	25
Henvisninger og mere viden	26



Foto: Marie Louise Munkegaard

Indledning

Hæftet her er til dig, der skal være frivillig for en flygtning eller for en flygtningefamilie eller til dig, der overvejer det. I hæftet finder du bl.a. oplysninger om din rolle som frivillig, hvordan du passer på dig selv og forslag til, hvad I kan lave sammen.

Røde Kors står bag udarbejdelsen af hæftet, men tanken er, at alle civile aktører og frivillige, der beskæftiger sig med integration i deres lokalmiljø - hvad enten det er Venligboere, frivillige i større organisationer eller mindre foreninger - kan drage nytte af de erfaringer, der er samlet i hæftet.

I Røde Kors har der i mange år været frivillige, der har hjulpet flygtninge og åbnet døren til deres eget liv og lokalsamfund. Flygtningekrisen i 2015 satte skub i en lang række nye initiativer i hele landet. Mange danskere vil heldigvis gerne hjælpe, og i Røde Kors hilser vi dette engagement velkomment.

Din rolle som frivillig

Frivilligven, netværksperson, venskabsfamilie, venligbo eller lokal vejviser. Der findes mange betegnelser, og forskellige organisationer kalder rollen noget forskelligt. Men formålet er det samme; at udvise gæstfrihed og medmenneskelighed og på frivillig basis være der for en flygtning – eller familie – som har brug for støtte i et nyt land.

Undersøgelser viser, at flygtninge er mere udsatte for ensomhed og isolation end andre befolkningsgrupper. De er kommet til et land, de ikke kender, og hvor de ikke taler sproget. De har ofte mistet familie og ikke mindst hele den omgangskreds, vi alle opbygger gennem livet – venner, naboer, studiekammerater og kolleger.

Men *du* kan gøre en forskel for disse mennesker. Du taler sproget, du kender dit lokalmiljø og den danske kultur. Og alene dét gør, at du kan hjælpe med en lang række hverdagsudfordringer og være med til at åbne døren til nye sociale netværk og relationer. Du kan hjælpe med at opretholde deres håb og drømme om et bedre liv og en aktiv tilværelse i Danmark.

Til gengæld får du mulighed for at lære et andet menneske – eller familie – at kende, du får indsigt i en anden kultur og måske en relation, der varer ved.



Det er egentlig bare et venskab, hvor man gør noget godt for hinanden.”

Sebastian, 24 år og frivillig ven





Foto: Marie Louise Munkegaard

Hvor meget tid skal jeg bruge?

En tommelfingerregel er, at man som minimum mødes to gange om måneden. Nogen mødes oftere. Det er noget, man finder ud af sammen. Afklar med dig selv, hvor meget tid du vil stille til rådighed. Og vær realistisk i forhold til arbejde, familie, fritid mm. Det er rigtig uheldigt, hvis du efter kort tid må melde fra, fordi du har været for optimistisk.

Det er ikke nødvendigt at gøre møderne til "noget helt særligt". Det kan sagtens være en hverdagsting som at gå ud og købe ind eller lave mad sammen. Senere her i hæftet er der konkrete idéer til, hvad I kan lave sammen.

Hvad forventes af dig?

Det forventes, at du stiller dig til rådighed med det, som du har mulighed for og lyst til at gøre. Der er ikke et særligt *ansvar*, eller noget du som sådan *skal*.

Du skal fx ikke vide alt om lovgivning og familiesammenføring eller være ansvarlig for

at finde job og skrive ansøgninger. Men hvis der er et behov for hjælp, som du har *lyst* til og føler du har kompetencerne til at hjælpe med, så er du selvfølgelig velkommen til at gøre alt det, du normalt vil gøre for dine venner og familie.

Møder du derimod et behov for hjælp, hvor du ikke føler dig godt nok rustet – så sig fra. Du skal som sagt ikke løse alle de udfordringer, der måtte være. Fx hvis det indebærer juridiske spørgsmål som familiesammenføring.

Der er mange aktører og foreninger, som tilbyder forskellige indsatser inden for integration og juridisk vejledning. En god idé kan være at søge et generelt overblik, da der er meget hjælp at hente. Hvis du selv er med i en organisation, vil denne kunne hjælpe dig. Bagerst i hæftet er listet en række kilder og organisationer, hvor der er information og hjælp at hente.



Når man kommer hertil, er det svært, og man har brug for meget hjælp. Jeg følte mig meget ensom, fordi jeg ikke kendte mange her. Så når man får en netværksfamilie, så føler man sig ikke lige så ensom.”

Finan, 19 år og fra Eritrea

Er der nogen regler?

At være en frivillig støtte indebærer *ikke*, at man skal gøre tingene for den enkelte flygtning eller familie. Man skal derimod hjælpe dem til, at de *selv* kan handle. Hjælp fx gerne med at oversætte, tage med til møder eller søge viden.

Som frivillig engagerer man sig i et andet menneske eller familie, og der opstår ofte en nær relation. Det betyder, at man kan få lyst til at gøre så meget som muligt for disse mennesker. Man kan måske få lyst til at ringe til sagsbehandleren i kommunen eller andre myndigheder på vegne af flygtningen eller familien, fordi man er usikker på, om de formår at forklare sig godt nok. Men det må man faktisk ikke. Hvis man skal *handle* på vegne af andre, så skal man have en *underskrevet fuldmagt*.

Hvis du er medlem af en frivilligorganisation, skal du også være opmærksom på, at der ofte her er regler om frivilliges tavshedspligt og samvær med børn. Få mere information hos den organisation du tilhører.

Hvad er en bisidder?

En bisidder er en *frivillig*, som går med et andet menneske til fx møder med offentlige instanser som kommunen, børnehaven, skolen eller lignende. Som bisidder sidder man i udgangspunktet med til mødet som et sæt ekstra øjne og ører – kun i særlige tilfælde som en ekstra stemme.

Bisidning betyder, at man støtter op om personen både før, under og efter mødet. En bisidder kan derfor også hjælpe med at forberede mødet og tale om det efterfølgende.

For nogle flygtninge kan det give stor værdi at have en frivillig bisidder med til møder. Nogle er usikre i selve situationen, mens andre kan have svært ved at huske eller forstå, hvad der bliver sagt. Som bisidder har man tavshedspligt om de forhold, man får indsigt i.



Gode huskeregler

Juridisk vejledning:

Vær altid meget forsigtig med at rådgive om familiesammenføring og andre juridiske spørgsmål. Det kan få store konsekvenser, hvis du ikke kender til området.

Fuldmagt:

Du må ikke handle på vegne af andre uden en skriftlig fuldmagt.

Tavshedspligt:

Hvis du som frivillig er tilknyttet en organisation, kan du være underlagt tavshedspligt. Hvis det er tilfældet, må du ikke videregive fortrolige oplysninger. Undersøg derfor, om der er tavshedspligt i den organisation, du er tilknyttet.

Underretningspligt:

Som frivillig er du omfattet af *den generelle underretningspligt* på linje med alle andre borgere i Danmark. Det betyder, at du som borger i almindelighed har pligt til at underrette myndighederne, hvis du oplever, at et barn mistrives.

Pas på dig selv

At møde mennesker i en svær situation kan være hårdt – også selvom man har overskud. Mange flygtninge kommer med store tab i bagagen. Sorg, stress, traumer samt økonomiske og praktiske udfordringer fylder for mange. Som frivillig vil man jo gerne hjælpe, og det skal man også. Men man skal også passe på sig selv og ikke tage alle opgaver og byrder på sine skuldre. Husk, du gør en forskel blot ved at være til stede og lægge et lyttende øre til.

Mange frivillige har oplevet at tage for meget ansvar, og det kan være svært at finde ud af, hvor du skal trække grænsen. Så mærk efter og vær ikke bange for at sige fra – det gør dig bestemt ikke til en "dårlig" ven eller støtte. Husk, det skal være givtigt for begge parter at indgå i relationen. Og du er ikke til nogen hjælp for hverken dig selv eller andre, hvis du "knækker halsen".

Frivilligorganisationer vil - ofte i samspil med kommunen - være med til at sikre, at flygtninge med vanskelige traumer ikke bliver tilbudt en frivillig, men i stedet får et specialiseret behandlingstilbud.

Traumatiserede flygtninge

Mennesker, der flygter fra krig og andre voldsomme hændelser, har været udsat for stressfyldte og følelsesmæssige belastninger.

Det kræver ofte en god baggrundsviden, overblik og robusthed at håndtere samværet og hjælperollen over for mennesker, der befinder sig i en udsat periode af deres liv. Derfor har Røde Kors udarbejdet håndbogen *Frivilligt arbejde med traumatiserede flygtninge* samt et e-kursus, der er målrettet *alle* frivillige, der har med en integrationsindsats at gøre.

Materialet rummer en introduktion til den sorg, det stress og de traumer, som mange flygtninge oplever, hvordan du håndterer deres fortællinger, og hvornår der skal henvises til specialiseret behandling.

Du finder e-kurset inkl. håndbogen på prologio.com/courses/roede-kors



En ligeværdig relation

Selvom der ikke er tale om et *venskab* fra starten, så ligger der en *venskabstanke* bag denne måde at hjælpe på. Og en hensigt om at relationen skal være så *ligeværdig* som muligt.

Der er dog en naturlig skævhed fra starten, fordi du som frivillig jo er på hjemmebane, og er den der *hjælper*. I hvert fald til at begynde med. Dertil kommer kulturelle forskelle, der kan gøre, at man tager misforståede hensyn til hinanden. Alt det kan ende med, at der bliver skabt en ulige relation, som hverken kommer flygtningen, familien eller dig som frivillig til gode.

Tænk på det som dine andre sociale relationer, hvor I er fælles om at beslutte, hvad I skal lave, hvor I spørger ind til, hvad den anden har lyst til, hvor I skiftes til at betale for kaffen og skiftes til at lægge hus til. Grundlæggende handler det om at forstå og respektere hinanden, for ingen bryder sig om at føle sig forlegne eller ulige.



Gode råd til en ligeværdig relation

Det kan lyde meget formelt, når man taler om at lave en *forventningsafstemning*. Men det er egentlig det, man skal gøre, når man har de første møder. Tal sammen og få lavet nogle gode aftaler. Det kan gøre mange ting lettere.

Vi har her samlet en række gode råd fra flygtninge og frivillige til, hvordan man undgår ulighed og misforståelser.

Fortæl, hvorfor du gerne vil hjælpe

Det er en god idé, at både du og flygtningen/familien fortæller hinanden, hvorfor I har sagt ja til at indgå i denne relation. For flygtningen kan det være svært at afkode de frivilliges motiver. Fortæl derfor gerne om, hvad der har fået dig til at ville være frivillig ven. Spørg også ind til, hvad hans/hendes/deres behov er og afklar, om det er noget, du kan hjælpe med. Måske kan du ikke hjælpe med alle de udfordringer, den enkelte flygtning eller familie har, men noget af det vil du kunne hjælpe med. Måske kan du finde nogen andre i dit netværk, der kan hjælpe med andre ting? Husk, du skal ikke være den eneste kontakt i Danmark – du er bare den første.

Klare aftaler

Det kan godt være svært at mødes de første gange. Der kan være store sproglige udfordringer, og hele situationen kan godt føles lidt "kunstig". Både frivillige og flygtninge anbefaler, at man i starten laver nogle klare aftaler om, hvor og hvor ofte man mødes. Det anbefales også, at I får talt om, hvordan I kontakter hinanden. Gør det klart, om det er ok, at man ringer til hinanden løbende/aftener/weekend/i arbejdstiden.

Aftal også gerne hvor I mødes. Her er anbefalingerne, at man mødes både hos den ene og den anden, sådan at det ikke altid er den frivillige, der lægger hus til – eller omvendt. Man kan også mødes ude på "neutral" grund, hvis man er mere komfortabel med det. Men tal om det og find ud af, hvad der er stemning for, og hvad der er praktisk muligt.

Med tiden kan jeres møder og aktiviteter blive mere spontane. Det er dog vigtigt, at I begge føler, at I er med til at bestemme, hvad I skal lave sammen, og begge tager initiativ til at mødes.



”Vi har fået forståelse for, hvordan det er at være flygtning. Det er ikke kun Feras, der lærer, vi lærer også rigtig meget af Feras og hans syn på tilværelsen. Det er en ligeværdig relation, hvor vi begge får en masse ud af det.”

Pia, frivillig ven sammen med sin familie

Penge og gaver

Det er en generel anbefaling, at man som frivillig *ikke* giver – eller tager i mod – penge. Udover pengegaver kan det økonomiske aspekt også fylde på andre måder og må håndteres individuelt i de forskellige relationer.

Gaver er en naturlig del af de fleste relationer – både mellem venner og kolleger, i skolen og i familien. Vi giver gaver for at udtrykke taknemmelighed og betænksomhed. I mange relationer aftaler man et passende niveau, så man ikke kommer til at skyde helt forbi og enten føle sig som en nærigpind eller flottenheimer. Det anbefaler vi også her. Helt at udelukke gaver kan nemlig føre til ulighed. Det er ingen hemmelighed, at de fleste flygtninge lever under et stramt budget, og de frivillige vil ikke belaste deres økonomi. Frivillige takker derfor pænt nej til gaver, mad,

kage mv. - i bedste mening. De betaler måske også en biografbillet, og lægger hus og middag til møderne. Og det er også helt i orden. Men man skal bare huske, at der kan være et stort behov for netop at kunne give noget tilbage – især når man modtager hjælp.

Når der er noget, man ikke helt forstår

Vi kommer alle fra forskellige baggrunde. Der vil være ting, vi ikke forstår, ting vi ikke ved, og som vi derfor er usikre på, hvordan vi skal håndtere. I denne relation er der ofte en række kulturelle og måske religiøse normer, som kan gøre begge parter usikre. Det bedste råd er, at man prøver selv at være åben, og forklare hvorfor man gør, som man nu gør. Og i samme grad også tør spørge, hvis der er noget, man er usikker på.



Tips og gode råd til en god start på relationen

- Afklar, hvor meget du vil stille dig til rådighed og meld det klart ud
- Afstem forventninger til hinanden, når I mødes de første gange
- Fortæl, hvad du får ud af jeres relation
- Vær åben, lyt, spørg ind og find ud af, hvad du kan gøre for at hjælpe
- Spørg, hvis du er i tvivl

Hvad kan I lave sammen?

Hvad I vælger at lave sammen afhænger helt af, hvad I har lyst til, og hvad der er brug for – og om I har familie og børn.

Der er mange ting, I kan lave sammen, der giver nyttig viden og åbner nye døre. Ting, der måske virker naturlige for dig, kan være meget svære, når man er helt ny i Danmark. Det kan være praktiske hverdagsting, som hvordan man bruger NemId, hvordan man booker en tid hos lægen eller forstå breve fra myndighederne.

Det handler i høj grad om at introducere til den grundlæggende viden om, hvordan tingene fungerer her. Fx viden om vores sundhedssystem – skal man til den praktiserende læge eller på hospitalet, hvis man får halsbetændelse eller skal vaccineres? Hvornår ringer man 1813 og 112? Hvis der er

børn i familien, er en viden om skolesystemet måske relevant – herunder hvad forventes der af forældrene i forhold til fx skole-hjem-samtaler, Skoleintra mv.

Det er en god idé at lave fælles aktiviteter med andre i jeres lokalområde. Det kan være med andre frivillige og flygtninge eller i helt andre sammenhænge. Fællesaktiviteter kan både give jer gode oplevelser og være med til at udbygge flygtningens eller familiens netværk. Jo flere personer og netværk du kan introducere til, des bedre. Introducer fx gerne til det lokale foreningsliv.

I mange kommuner arrangerer organisationer og/eller frivilligcentre til fællesspisning, udflugter, foredrag mv. for flygtninge og danskere. Undersøg, hvad der er af tilbud i din kommune/by.



Sammen med Joan laver jeg alt muligt. Vi går ture i skoven, kigger på forretninger og snakker om alt. Hun hjælper mig med at forstå dansk kultur, og hvordan jeg kan finde ud af, hvad og hvor jeg skal studere. Vi vil altid være venner.”

Gode idéer til aktiviteter

Praktisk hjælp

- Læse og forstå breve fra myndighederne
- Gå på biblioteket
- Lave lektier og øve sprog sammen
- Indkøb – hvor kan man købe forskellige ting?
- Tage med til møder på kommunen og andre steder som bisidder
- Sparring om uddannelse og erhverv
- Viden om skolesystem, sundhedsvæsen og andre institutioner

Netværksskabende aktiviteter

- Introducér til lokalmiljøet – hvad findes der af tilbud?
- Introducér til sports-foreninger og andre fritidsaktiviteter – tag fx med til gratis prøvetimer
- Introducér gerne til dine egne netværk
- Gå sammen til lokale kulturtilbud fx festivaler eller andre begivenheder
- Deltag i fællesarrangementer for flygtninge og frivillige i lokalmiljøet
- Tag selv initiativ til fællesarrangementer

Holde fri og slappe af sammen

- Gå ture i lokalområdet – vis hvor de forskellige ting ligger, fx biblioteket, supermarkederne mv.
- Købe ind, lave mad og spise sammen
- Tage på ture fx på museum, på skovtur, i sommerhus eller i kolonihave
- Spille kort og brætspil
- Øve det danske sprog, læse bøger, se film mm. (se senere afsnit om sprogbarrierer og idéer til sproghjælp)
- Fortælle om hinandens kultur, traditioner og højtider



Når sproget er helt nyt

At kunne tale og forstå dansk er helt afgørende for en nyankommen flygtning. Den enkeltes sprogkunderskaber har også en økonomisk betydning. Den ydelse en flygtning modtager stiger nemlig, når han/ hun består og går videre på de obligatoriske sprogkurser. Så der er meget at vinde for den enkelte ved at få nogle gode danskkompetencer. Og man lærer allerbedst ved at tale og høre dansk.

Når man får opholdstilladelse i Danmark, bliver man automatisk tilknyttet danskundervisning på en sprogscole. Det er kommunen, der har det grundlæggende ansvar for at lære flygtninge dansk.

Flygtninge har naturligvis forskellige forudsætninger for at lære sproget. Modersmål, alder, uddannelsesniveaue og tidligere oplevelser mv. har afgørende betydning for, hvor svært det er at lære dansk. Ligeegyldigt hvilke forudsætninger den enkelte har, er det udfordrende at lære et nyt sprog, og det kræver meget.

Undersøgelser har vist, at det frivillige integrationsarbejde i høj grad er med til at øge flygtninges sprogkunderskaber. Sprog tager tid at udvikle, men det går hurtigere, jo mere man taler, øver og hører. Husk på, at din nye ven måske ikke taler dansk med andre end dig og på sprogscole. Sproget udvikles ved, at det bruges og afprøves, så hvis I bare taler sammen og fx øver lektier, er det allerede en stor hjælp.

Det kan være meget frustrerende, når I ikke taler samme sprog og måske slet ikke kan forstå hinanden. Men det må ikke slå jer ud. Især i starten er det vigtigt at have tålmodighed med sproget og de udfordringer, det medfører. Du skal derfor huske, at du bør tale i enkle og korte sætninger. Det hjælper nemlig ikke at tale langsomt, hvis du samtidig anvender lange, svære ord. Det kan også hjælpe jer, at I anskaffe jer nogle redskaber – fx piktogrammer eller billedbøger, hvor man kan pege på de ting, man taler om. De kan lånes på biblioteket, eller man kan printe ud fra nettet.

Gode råd til at træne sproget

Lektier og billeder

Måske er der lektier fra sprogskolen, du kan hjælpe med. Ligesom med andre hjælpeopgaver er det vigtigt at vejlede uden at overtage. For mange er der en trykthed i, at der er nogen, man kan spørge til råds, når man laver lektier. Den støtte kan du give. I kan også sammen bladde i magasiner og bøger og tale ud fra billederne.

Tal så meget som muligt

Det er vigtigt, men også meget svært, at blive god til mundtlig dansk. Derfor er det en god idé at træne det så meget så muligt. Jeres mulighed for samtaler afhænger af, hvilket niveau I kan tale på – det vil udvikle sig hele tiden. I kan småsludre, eller I kan have samtaler om nogle mere alvorlige emner – alle samtaler er træning. I kan også tage ud at handle sammen og øve ordene på varerne i supermarkedet eller gå ture og øve ordene for de ting, I kommer forbi.

Lokale sprogcaféeer?

Nogle organisationer, der arbejder med frivilligt integrationsarbejde, har også sprog- og lektiecaféeer for flygtninge. Måske har den organisation, du selv er tilknyttet, en sprogcafé eller måske er der en anden organisation, der har. I sprogcaféerne er der tilknyttet frivillige, der er vant til at arbejde med sprogræning, så det kan være en hjælp for de flygtninge, der har lyst til og/eller behov for at træne sproget noget mere.

Værktøjer til at træne sproget

GOOGLE TRANSLATE kan I bruge, hvis I har brug for hurtigt at slå ord op, når I taler sammen eller laver lektier: translate.google.com

DANSK HER OG NU er et gratis online kursus i dansk for begyndere: onlinedansk.ventures.dk

ONLINE DANSK er et gratis online kursus i dansk for brugere på forskellige niveauer: www.onlinedansk.dk

DANSK PÅ ARBEJDE er gratis online materiale med fokus på dansk på arbejdspladsen: dansk-paa-arbejde.dk





Hvor længe skal man være venner?

Igen er dit frivillige engagement ikke underlagt nogen regler. Tanken bag at være en lokal ven, en døråbner, en guide, en vejviser, en hjælper, er, at man er der i den første svære tid. Og i den tid gør sit bedste for at udvide flygtningens eller familiens netværk, så de har flere relationer at trække på i deres nye liv. I nogle organisationer sætter man en ramme, der hedder et halvt år. Det, der dog mange gange sker, er, at man naturligt flettes ind i hinandens liv og hverdag. Og så har man ikke brug for en *slutdato*.

Men hvad hvis det ikke "kører", hvad hvis man har en dårlig kemi? Eller hvad hvis der sker ændringer i ens eget liv, der gør, at man ikke længere har tid til eller lyst til at hjælpe?

Der kan være mange grunde til, at det man startede på ikke kan eller skal fortsætte. De fleste, der er frivillige venner, er tilknyttet en organisation, hvor der vil være råd og vejledning at hente. Er man tilknyttet gennem en organisation, skal man altid huske at melde tilbage, hvis der opstår en situation, som betyder, at relationen slutter. På den måde kan det sikres, at flygtningen eller familien får tilbudt en anden støtte, hvis det er det, der er behov for.

Har I "bare" fundet sammen uafhængigt af andre, så vil rådet være, at man åbent og ærligt melder ud, hvis der er noget, der gør, at man ikke har lyst til eller mulighed for at yde den hjælp eller støtte, der er behov for.



Jeg ser det ikke længere som frivilligt arbejde. Siden vi lærte hinanden at kende, så har det bare handlet om at være venner. Så man føler forpligtelse, ligesom man gør over for alle sine andre venner.”

Sebastian, 24 år og frivillig ven

Henvisninger og mere viden

Der findes en lang række organisationer og aktører, der arbejder med integration samt tilbyder hjælp og bistand til nyankomne flygtninge. Her er listet en række af de aktører, der kan være relevante for jer.

Røde Kors: *rødekors.dk*

Ungdommens Røde Kors: *urk.dk*

Dansk Flygtningehjælp: *flygtning.dk*

Dansk Flygtningehjælps rådgivning: *frivillignet.dk/hvad-vi-laver/frivilligraadgivning*

DFUNK, Dansk Flygtningehjælp Ungdom: *dfunk.dk*

Venligboerne: *venligboerne.org* samt diverse grupper på Facebook

Red Barnet: *redbarnet.dk*

Red Barnet Ungdom: *redbarnetungdom.dk*

Kirkernes Integrations Tjeneste: *kit-danmark.dk*

Udlændingestyrelsen: *nyidanmark.dk*

Frivilligcentre: Du kan også opsøge det lokale frivilligcenter i dit område. Her har de overblik over, hvilke frivillige tilbud der er i jeres lokalområde.



Røde Kors er en af landets største civilsamfundsaktører. Vi vil være med til at sikre, at alle flygtninge, der får opholdstilladelse i Danmark, får en god modtagelse. Det gør vi ved at skabe lokale fællesskaber i samarbejde med kommuner og frivillige fra andre organisationer.